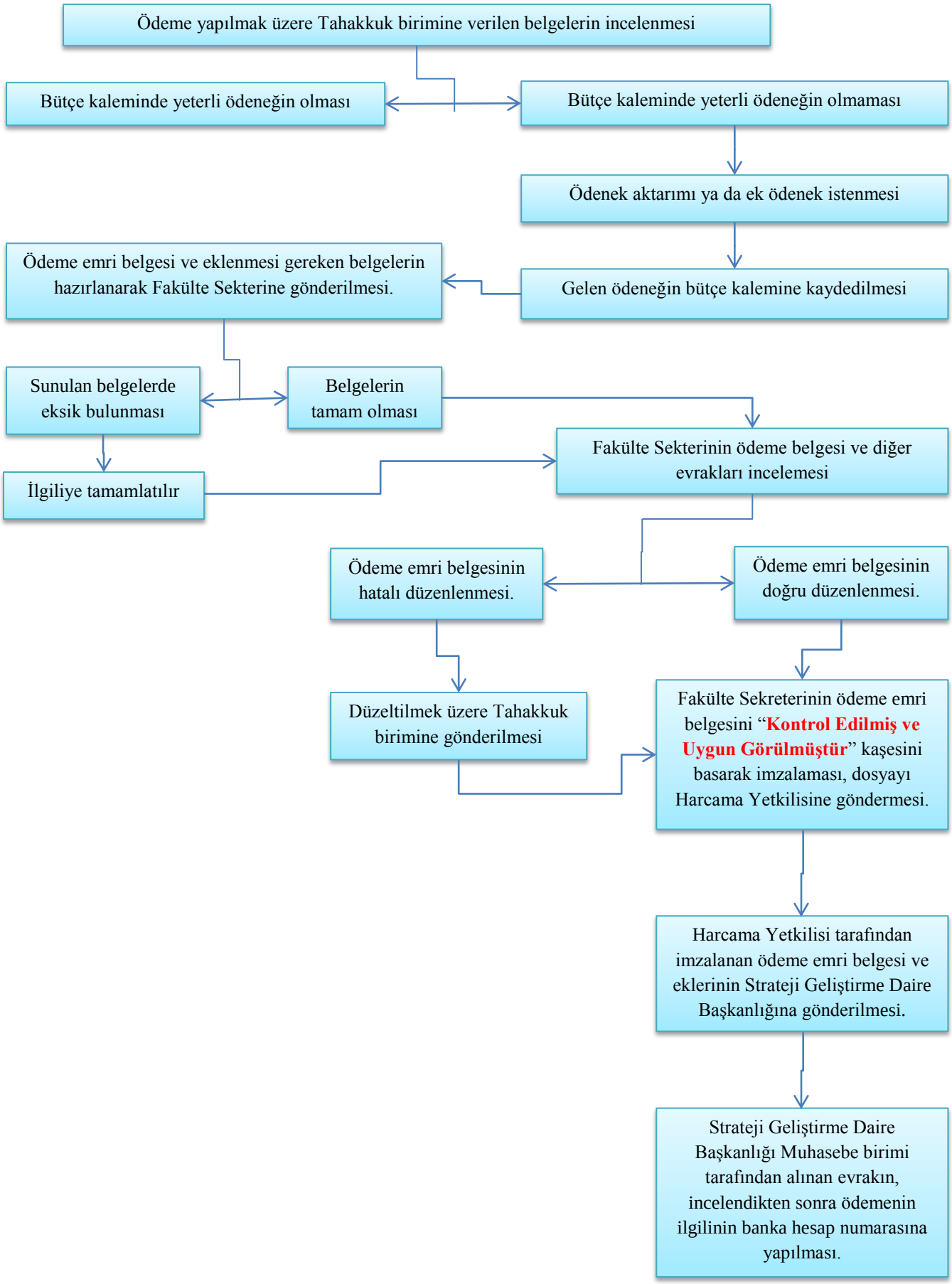SÜREKLİ ve GEÇİCİ GÖREV YOLLUĞU ÖDEMELERİ TEMEL SÜREÇ ve ALT SÜREÇLERİ